|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **JUNTA DIRECTIVA / COMISIÓN DE SEGURIDAD** | | | | |
| **Nombre del Documento** | | **Protocolo Solicitud de Cámaras** | | |
| **Versión** | **1** | **Fecha de Aprobación** | **20/05/2021** | |
|  | **APROBADO POR** | | | |
| **Nombre** | **Rosina Estevez Sandoval** | **Jorge Tulio Morales** | **Geovani Morales Castillo** | **Eduardo López de León** |
| **Puesto** | **Miembro**  **Comisión de Seguridad**  **Junta Directiva** | **Miembro**  **Comisión de Seguridad**  **Junta Directiva** | **Coordinador**  **Comisión de Seguridad**  **Junta Directiva** | **Presidente**  **Junta Directiva** |
| **Firma** |  |  |  |  |

**OBJETIVO**

Brindar lineamientos al vecino del Residencial, en el proceso de solicitud de revisión del Circuito Cerrado de Televisión, (cámaras).

**RESPONSABLE**

Todos los miembros de la Junta Directiva son solidariamente responsables de velar por el cumplimiento del presente protocolo; los miembros de la Comisión de Seguridad, son los encargados de darle acompañamiento a los vecinos en el proceso de revisión de cámaras.

**PASOS**

1. Vecino (mayor de edad) solicita formato denominado (Solicitud Revisión de Cámaras) a personal de seguridad en garita.
2. Vecino llena el documento denominado “Solicitud Revisión de Cámaras”.
3. Vecino entrega documento denominado “Solicitud Revisión de Cámaras” a Miembro de Junta Directiva.
4. Miembro de Junta Directiva entrega documento denominado “Solicitud Revisión de Cámaras” a Miembro del Comité de Seguridad.
5. Miembro del Comité de Seguridad, coordina con vecino Revisión de Cámaras en un horario de 20:00 a 22:00 horas, salvo casos de emergencia que requieran la revisión con celeridad.
6. Un miembro del Comité de Seguridad validará y dará acompañamiento al Vecino en la Revisión de Cámaras.
7. El vecino se presentará solo al área de Garita para la revisión de cámaras.
8. La revisión del Circuito Cerrado de Televisión (camáras), se realizará en el siguiente orden:

* Agente de Seguridad.
* Miembro de la Comisión de Seguridad.
* Miembro de Junta Directiva.
* Vecino.

1. El vecino podrá grabar con un dispositivo móvil las imágenes solicitadas.
2. El vecino podrá extraer material audiovisual (grabaciones) de las cámaras, si cuenta con el equipo y conocimiento para realizar dicha actividad.
3. La Junta Directiva así como la Comisión de Seguridad, no se hace responsable si se llegase a dañar algún material audiovisual (grabaciones), al momento del mismo.
4. Sí al momento de la extracción de material audiovisual (grabaciones), por parte del vecino, se llegase a dañar parcial o totalmente el equipo de Cricuito Cerrado de Televisión (camarás, televisión, canales, router, mouse, etc), deberá costear la reparación del equipo en su totalidad.